

Politique de protection des données



La protection des données personnelles est un thème très important pour AMCA Vaud - Association pour l'aide médicale en Amérique centrale. C'est pourquoi nous informons les utilisateur-trice-s de notre site web des données qui seront enregistrées et de la manière dont elles seront utilisées.

Le présent avis de protection des données est guidé par le règlement général européen sur la protection des données (RGPD). Bien que le RGPD soit un règlement de l'Union européenne (UE), il est également important pour nous de l'appliquer. La loi fédérale sur la protection des données (LPD) respecte les dispositions du droit européen. Nous ne sommes pas autorisés à utiliser vos données à des fins autres que celles mentionnées ici ou autorisées par la loi.

Organisme responsable

Sauf indication contraire dans des cas particuliers, AMCA Vaud est responsable du traitement des données décrites dans le document présent. Si vous avez des questions concernant la protection des données, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

[AMCA Vaud - Association pour l'aide médicale en Amérique centrale](#)

Siège

Avenue de France 12

1004 Lausanne - Suisse

Tél : 079 896 13 14

E-mail : amca-vaud@amca.ch

www.amca-vaud@amca.ch

Aucun transfert de vos données personnelles à des tiers

Nous ne transmettons pas vos données à des tiers. Nous faisons appel à des prestataires de services externes pour certaines étapes du travail, comme l'envoi de courriers. Ils sont tenus de respecter strictement les règles de protection des données, ne peuvent pas utiliser vos données à d'autres fins et doivent les supprimer après 30 jours. Afin de mettre à jour votre adresse postale, en cas de déménagement par exemple, vos données d'adresse peuvent être transmises directement à AMCA Vaud. Tous les employés d'AMCA Vaud qui traitent vos données sont tenus de respecter la protection des données.

Utilisation des données

Nous n'utilisons pas les données personnelles que vous mettez à notre disposition à d'autres fins que celles prévues. Afin de pouvoir vous envoyer la newsletter à laquelle vous êtes abonné-e, de répondre à une question, de gérer votre don, de garantir votre participation à des campagnes ou à des concours, nous avons besoin de données vous concernant. Les données que vous nous fournissez, que ce soit en remplissant un formulaire sur notre site web ou par d'autres canaux, sont utilisées aux fins susmentionnées et pour la communication qui en résulte. Si vous faites un don via notre site web, nous vous informons des projets en cours d'AMCA Vaud. Nous ne collectons pas les noms, adresses postales, numéros de téléphone ou adresses électroniques des visiteurs de notre site web, ni les données relatives aux intérêts personnels ou au comportement des donateurs.

Si vous nous avez autorisés à utiliser vos informations personnelles à certaines fins (par exemple, l'inscription à la newsletter), nous les utiliserons en fonction de cette autorisation. Votre autorisation peut être révoquée à tout moment.

Droit à l'information, à la rectification et au blocage

Dans le cadre du droit de protection des données applicable à votre cas et dans la mesure où la loi le prévoit (comme dans le cas du RGPD), vous avez le droit à l'information, à la rectification, à l'effacement, à la restriction du traitement des données et à l'opposition à notre traitement des données, ainsi que le droit à la publication de certaines données personnelles en vue de leur transmission à un autre endroit (ce qu'on appelle la portabilité des données). Veuillez toutefois noter que nous nous réservons le droit d'appliquer des restrictions légales de notre part, par exemple lorsque nous sommes obligés de stocker ou de modifier certaines données ou lorsque nous en avons besoin pour faire valoir des droits. Si vous devez supporter des frais, nous vous en informerons à l'avance. Nous vous avons déjà informé-e de la possibilité de révoquer votre consentement sous le point « Utilisation des données ». Sur demande écrite à AMCA Vaud, nous vous fournirons des informations sur les données enregistrées sur votre personne. À cette fin, veuillez nous fournir votre nom, votre prénom et votre adresse électronique et nous envoyer une copie d'un document officiel (carte d'identité, passeport). Cette démarche est nécessaire pour empêcher les personnes non autorisées d'avoir accès à vos données. Vous pouvez faire valoir les droits mentionnés ci-dessus en ce qui concerne les données enregistrées à votre sujet. Toute personne concernée a également le droit de faire valoir ses droits devant un tribunal ou de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données. L'autorité compétente en matière de protection des données en Suisse est le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (<https://www.edoeb.admin.ch>).

L'utilisation des cookies

Nous utilisons des cookies dans le cadre de votre visite sur notre site. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés de manière permanente ou temporaire sur votre ordinateur lorsque vous visitez ce site web. L'objectif des cookies est notamment l'analyse de l'utilisation de ce site web à des fins statistiques et d'amélioration continue. Vous pouvez à tout moment désactiver les cookies, totalement ou partiellement, dans les paramètres de votre navigateur. Si vous désactivez les cookies, certaines fonctions de ce site web peuvent ne plus fonctionner.

Nous utilisons parfois Google Analytics ou des services similaires sur nos sites web. Il s'agit d'un service fourni par des tiers qui peuvent être situés dans n'importe quel pays du monde (dans le cas de Google Analytics, il s'agit de Google LLC aux États-Unis, www.google.com) avec lequel nous pouvons mesurer et évaluer l'utilisation (non personnelle) du site web. Des cookies permanents, mis en place par le prestataire de services, sont également utilisés à cette fin. Le prestataire de services ne reçoit aucune donnée personnelle de notre part (il ne stocke pas non plus les adresses IP), mais il peut surveiller votre utilisation du site web, combiner ces informations avec les données d'autres sites que vous avez visités et qui sont également surveillés par les prestataires de services, et utiliser ces résultats à ses propres fins (par exemple, la gestion de la publicité). Si vous vous êtes enregistré-e auprès du prestataire de services, ce dernier vous connaît également. Le traitement de vos données personnelles par le prestataire de services relève donc de la responsabilité du prestataire de services conformément à sa réglementation en matière de protection des données. Le prestataire de services nous indique uniquement comment notre propre site web est utilisé. Nous ne recevons aucune information vous concernant personnellement.

Éléments d'autres fournisseurs sur notre site

Sur notre site web et dans les applications mobiles, nous utilisons des offres d'autres prestataires de services. Les vidéos sont intégrées sur la plateforme YouTube. Le contenu peut être partagé ou recommandé sur Facebook, Twitter ou Google+. Lorsque vous cliquez sur un élément d'un prestataire de services tiers (par exemple sur le plug-in "like" de Facebook), une connexion peut être automatiquement établie avec les serveurs du prestataire concerné. Les données relatives à votre visite sur le site peuvent dans ce cas être transmises au prestataire tiers et être éventuellement affectées à votre compte utilisateur sur ce site. Pour des informations sur la collecte et l'utilisation des données par ces plateformes, veuillez vous référer à leurs déclarations de protection des données. Vous avez également la possibilité de limiter l'utilisation de vos données personnelles par le biais de paramètres.

Sécurité des données

Toutes les données que vous mettez à notre disposition par le biais de notre site web, lors de l'inscription à une newsletter ou lors d'une demande de contact, nous sont transmises sous forme cryptée via une connexion sécurisée. La procédure de sécurité (SSL-Secure Sockets Layer) reflète le niveau technique le plus récent.

Responsabilité pour les liens

Nous pouvons inclure sur notre site des liens vers des offres externes que nous jugeons recommandables. Bien entendu, nous ne le faisons que si aucun contenu illégal ou trompeur n'était détectable au moment où le lien a été placé. Toutefois, comme nous n'avons aucune influence sur la conception future de ces sites, nous ne pouvons être tenus responsables des contenus modifiés ultérieurement sur le site lié. Le fournisseur du site lié est seul responsable de tout contenu illégal, incorrect ou incomplet et de tout dommage causé par l'utilisation de ces informations.

Chronique d'AMCA Vaud

Si vous vous abonnez à l'une de nos newsletters, vos données seront utilisées exclusivement pour l'envoi de notre newsletter, comme spécifié au moment de l'abonnement. Pour vous abonner à notre chronique, il vous suffit de saisir votre adresse électronique. L'enregistrement se fait par une procédure dite de double opt-in. Après vous être inscrit, vous avez la possibilité de recevoir un courrier électronique mettant à jour vos préférences d'abonnement à notre liste ou de vous désinscrire de la liste. Les abonnements à la newsletter sont enregistrés et sont donc traçables.

Si vous nous fournissez d'autres informations personnelles lors de votre inscription, nous les comparerons à notre base de données d'adresses afin d'optimiser la mise à jour et la qualité des adresses et, par conséquent, de notre communication avec vous. Vos données sont traitées de manière confidentielle et ne sont ni transmises ni vendues à des tiers. Nous veillons également, en étroite collaboration avec nos fournisseurs de services Internet et de newsletter, à ce que vos données soient protégées au maximum contre tout accès non autorisé, toute perte, tout abus ou toute falsification.

Nous envoyons la newsletter via MailChimp, une plateforme d'envoi de newsletter du fournisseur américain Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, USA. Les adresses électroniques des abonné-e-s à notre newsletter et toute autre donnée que vous fournissez sont stockées sur les serveurs de MailChimp aux États-Unis. MailChimp utilise ces informations pour envoyer et analyser les newsletters en notre nom. MailChimp peut également utiliser ces données pour optimiser ou améliorer ses services, par exemple pour l'optimisation technique de l'envoi et de l'affichage de la newsletter ou même à des fins économiques, en fonction des informations disponibles. MailChimp n'utilise toutefois pas les données individuelles des destinataires de nos newsletters pour envoyer des e-mails de sa propre initiative ou pour les transmettre à des tiers. La plateforme MailChimp est certifiée dans le cadre de l'accord de protection des données "Privacy Shield" entre les États-Unis et l'Union européenne et s'engage donc à respecter la réglementation européenne en matière de protection des données (<https://www.privacyshield.gov>).

Obligation de fournir des données à caractère personnel

Dans le cadre de notre relation d'affaires, vous êtes tenu-e de fournir les données à caractère personnel nécessaires pour établir et poursuivre une relation d'affaires et pour remplir les obligations contractuelles qui y sont associées. En général, il n'existe aucune obligation légale de nous fournir ces données. Sans ces données, nous ne serons normalement pas en mesure de conclure ou d'exécuter un contrat avec vous (ou le service ou la personne que vous représentez). En outre, le site ne peut être utilisé si certaines informations ne sont pas divulguées pour sécuriser le trafic de données (comme l'adresse IP).

Changements

Nous pouvons modifier cet avis de protection des données à tout moment sans préavis. La version actuelle publiée sur notre site web s'applique.

Lausanne, le 14 juin 2021